

Servcorp, des solutions qui facilitent le quotidien des entreprises



Adeline Charles,
Directrice Europe

Au travers de Centres d'affaires implantés dans le monde entier, Servcorp apporte aux entreprises des solutions complètes, intégrant environnement de travail haut de gamme, équipes professionnelles de soutien administratif et infrastructure en informatique et en télécommunication à la pointe de la technologie.

Entretien avec Adeline Charles, Directrice Europe.

interview

GPO : Pouvez-vous présenter le réseau des Centres d'affaires Servcorp ?

Adeline Charles : Servcorp est née en 1978 à Sydney en Australie. Depuis sa création voilà maintenant plus de trente ans, la société s'est attachée à développer son réseau dans le monde entier, se déployant en Nouvelle Zélande, en Asie, au Moyen Orient puis en Europe. Aujourd'hui, Servcorp compte 75 sites répartis entre 25 villes et 14 pays. En France, Servcorp propose trois sites différents, sur le Square Edouard VII, dans l'immeuble Louis Vuitton, avenue des Champs Elysées et enfin, Boulevard Haussmann face aux Galeries Lafayette. Des adresses prestigieuses, au cœur des quartiers d'affaires.

GPO : Quels sont les profils des entreprises que vous accueillez dans vos Centres d'affaires ?

A. C. : Si le cœur de notre clientèle est constitué d'entreprises de 1 à 10 salariés, nous recevons également dans nos

infrastructures des collaborateurs de grands comptes ayant besoin d'un bureau temporaire, par exemple, pour le lancement d'une filiale dans un nouveau pays. Ces entreprises opèrent dans des secteurs très différents, tels que des sociétés de conseils, des cabinets d'avocats ou d'expertises comptables, des entreprises d'import ou d'export,...

Au-delà de leur diversité de tailles et de profils, toutes ces entreprises cherchent une infrastructure qui les soutienne dans le développement de leur activité au quotidien.

GPO : Quels sont les services que vous mettez à la disposition de ces entreprises ?

A. C. : Nos solutions permettent aux entreprises de disposer d'un environnement de travail performant et efficace, intégrant des technologies informatiques et de télécommunications que nous avons nous-même développées afin de leur faciliter le quotidien et leur

permettre de gagner du temps. Ainsi, tous nos clients ont accès à notre plateforme Hotdesk. Conçu comme un intranet, ce portail leur donne la clé de nos services et leur permet notamment d'effectuer eux-mêmes leurs réservations de bureau ou de salle de réunion sur l'ensemble de notre réseau et ce, quels que soient l'heure et l'endroit où ils se trouvent. Par ailleurs, tous les clients Servcorp se voient attribuer un numéro de téléphone dédié et une réceptionniste. Hotdesk leur permet de gérer en temps réel le transfert de leurs appels ainsi que la réponse à leurs appels. Ils entrent eux-mêmes leurs instructions dans notre système qui automatiquement et instantanément met à jour la console de la réceptionniste.

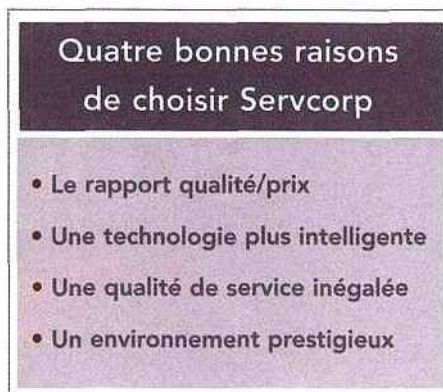
GPO : Vous proposez également un service informatique permanent ?

A. C. : Toute notre différence vient du réseau informatique global que nous avons développé en exclusivité. C'est la

raison pour laquelle nous ne faisons appel à aucun prestataire externe. Nous développons, perfectionnons et maintenons notre réseau en interne. Nous avons investi plus de 20 millions de dollars pour créer ce réseau global. Avoir les équipements c'est une chose, nous avons surtout développé un savoir-faire et des logiciels exclusifs pour simplifier la vie de nos clients et la façon dont nos espaces de travail sont gérés. Notre équipe informatique peut intervenir en moins d'une heure et, par exemple, aider les entreprises à mettre en place des réunions virtuelles.

GPO : Quelle est votre offre en matière de bureaux virtuels ?

A. C. : Bureaux, salles de réunions, standard téléphonique, domiciliation... notre offre en matière de bureaux vir-



tuels est adaptable en fonction des besoins des entreprises. A partir de 100 euros par mois, nos clients peuvent bénéficier d'une domiciliation et du service de gestion de courrier, d'un numéro de téléphone et d'un accueil téléphonique personnalisé ou accéder

de manière temporaire à notre réseau de bureaux ou de salles de réunions. Dès 350 euros/mois, nous leur proposons d'avoir deux numéros de téléphone dans des pays différents, une double domiciliation, des jours de bureaux et des salles de réunions... Quel que soit le forfait retenu, les entreprises accèdent à un panel de privilèges grâce à nos divers partenariats. De même ils profitent de notre réseau informatique leur permettant de mener des visioconférences, de stocker des données en ligne, de partager et diffuser des documents, ...

Au travers de ces différentes prestations, Servcorp entend accompagner ses clients dans le développement de leur activité en les rendant opérationnels immédiatement où qu'ils soient dans le monde. ■